

# HAVESPROKKELS

MAART 2024 - EDITIE 11



**REDACTIE**

Isabel Claeys  
Marissa Declercq  
Hanne Van de Steene  
Marc Batsleer

**CONTACT**

hanne.vandesteene@veiligehave.be

 vzw Woonzorgcentrum  
**Veilige Have**

# VOORWOORD



Dag iedereen

Het is met enige trots dat ik jullie deze editie van onze huiskrant mag voorstellen. Op dit moment bereiden we ons voor op het behalen van het kwaliteitslabel MENS0 en vandaar is kwaliteit het centrale thema binnen deze Havesprokkels.

Ik ben trots op onze medewerkers en iedereen in ons huis die dagelijks zijn bijdrage levert, op welke manier dan ook, om kwaliteitsvol wonen, leven & werken in ons huis mogelijk te maken.

Het behalen van het MENS0-label is voor ons geen doel op zich maar zou de kers op de taart betekenen. Het is een belangrijke stap voorwaarts en de erkenning van onze voortdurende inspanningen om de hoogste kwaliteit van wonen & leven voor onze bewoners te waarborgen.

Werken aan kwaliteit doen we samen, al langer dan vandaag en dit zal een vaste waarde blijven in onze werking. We zijn dan ook vastbesloten om het label te behalen.

Warme groeten & veel leesplezier!

*Nancy Sturtewagen, Directeur Zorg & Wonen - HR*

# INHOUD

- 02** VOORWOORD
- 04** WELKOM AAN...
- 07** TEAM IN DE KIJKER
- 08** MEDEWERKER IN DE KIJKER
- 09** BEWONERSRUBRIEK
- 10** VRIJWILLIGERSRUBRIEK
- 11** OP WEG NAAR HET MENSO-LABEL
- 13** FOTO-ALBUM
- 16** WIST-JE-DAT?
- 18** WOORDZOEKER
- 20** WEDSTRIJD
- 21** BELANGRIJKE DATA
- 23** AFSCHIED VAN...

*We verwelkomen van harte volgende nieuwe  
bewoners in ons huis!  
(periode van 16/12/23 tot en met 15/02/24)*



**LINDE - LAURIER**

GABRIELLE DE PRE

**MAGNOLIA**

SIMONNE VAN BELLEGHEM  
NICOLE VANMOERKERKE

**LARIX**

MARCEL VAN DE KERCKHOVE  
ROGER VERHELST

**CEDER**

**LORK**

MARIA BRAL  
MARIJKE CRAEYMEERSCH  
PATRICK DEPOORTER  
ALICE TOEBAERT  
MAURICE VAN HECKE  
ANGELE SCHAUBROECK

**ZILVERBERK**

JACKIE BOEL  
HENRIETTE CLAEYS  
PAUL DE BOEVER  
HUBERTA SCHAUVLIEGE

*We verwelkomen van harte  
volgende nieuwe bewoners van de assistentiewoningen  
en bezoekers van het dagverzorgingscentrum!  
(periode van 16/12/23 tot en met 15/02/24)*



**ORCHIDEE - LELIE - IRIS**

FRANCINE HEIRBRANT

**RESIDENTIE ACADEMIE**

LUCIEN DE BOEVER  
EDITH VAN DE VIJLE  
WILLY VERSIGHEL  
GISELE VAN DE MOORTEL

**DAGVERZORGING**

ETIENNE LIBBRECHT  
ODETTE VAN RENTERGEM  
RITA VANHOVE

**RESIDENTIE VILLA HALETRA**

LUC SCHEPENS  
MONIQUE DEJAEGER  
STEFANIE WILLE

**CAMILLE-AMARYLLIS**

LILLY KOSCHKE  
ROLAND RAES  
SIMONE PATAER  
GEORGES VERDONCK

**TULIPA**

GERMAINE LAMBRECHT

*Welkom in het Veilige Have-team, veel succes!*



**Evelyne Dekimpe**  
Magnolia



**Maarten Ongena**  
Technische Dienst



**Melissa Geeraert**  
Linde



**Jinske Boudin**  
Linde



**Anamaria Andone**  
Lork



**Alicia Van de Walle**  
Linde

**Konden niet tijdig op de foto:** Jan Verstraete - Wendy De Jaeger - Sabrina Hollenstein - Laura Crespin - Lien Locy

### *Geboortes*

**Mila** werd geboren op 23/12/2023, dochtertje van Evy Valckenaere (Schoonmaak)

### *Pensioenen*

**Marleen Carette** ging op 31/12/2023 in pensioen, bedankt voor je jarenlange inzet!



# TEAM IN DE KIJKER

## STUURGROEP KWALITEIT & BELEID

**In deze editie rond het thema kwaliteit kunnen we niet anders dan onze stuurgroep Kwaliteit & Beleid eens in de kijker te zetten.**

*Op de foto van links naar rechts, bovenste rij: Matthias Verniers, Veerle De Backer, Barbara Mouton, Kelly Vanhullebus, Anje Debrabandere, Philip Thuyn. Onderste rij: Jenske Michiels, Nancy Sturtewagen, Geert Vandenberge, Peggy Blanckaert, Hanne Van de Steene, Isabel Claeys, Eveline De Cramer, Florence Smets, Jessica Van Der Plaetsen. Niet aanwezig voor de foto: Marianne De Ruyck*



De stuurgroep Kwaliteit & Beleid kwam voor het eerst samen op 26 april 2021. Het initiatief voor het oprichten van de stuurgroep kwam voort uit een uitgebreide scan van onze organisatie door het consulting bureau RS Health. Tijdens deze scan werden op allerlei vlakken audits gedaan en processen geobserveerd, toen nog aan de hand van de prestaties van PREZO (voorganger van het huidige kwaliteitssysteem MENS0). Na de scan werd een rapport opgemaakt dat ons een overzicht bezorgde van hoever we in Veilige Have stonden op vlak van kwaliteitswerking. De nood aan een frequente opvolging van kwaliteit binnen ons huis kwam naar boven en zo werd de stuurgroep opgericht.

De stuurgroep is samengesteld zodat alle voorzieningen binnen de groep Agapè (Veilige Have - Zilverbos - Assistentiewoningen de Lieve), de verschillende disciplines en werkgroepen vertegenwoordigd zijn. Op vandaag bestaat de stuurgroep uit 16 leden die ongeveer iedere 6 à 7 weken samenkomen.

De stuurgroep komt telkens samen voor ongeveer 2,5 uur en heeft volgende verantwoordelijkheden:

- goedkeuren en opvolgen van het kwaliteitsbeleid en -structuur
- goedkeuren en opvolgen van het jaarplan kwaliteit & beleid
- mee beslissen over het starten van nieuwe projecten binnen ons huis
- theoretische en praktische uitwerking van het MENS0-kwaliteitssysteem binnen ons huis
- goedkeuren van beleidslijnen, visieteksten en procedures
- uitwerken en opvolgen van de strategische en operationele doelstellingen binnen ons huis, dit door de terugkoppeling en opvolging van de actieplannen van de verschillende werkgroepen
- bespreken van resultaten kwaliteitsmethodieken (indicatoren, tevredenheidsenquêtes, audits, inspectie... ) en bepalen van acties

# MEDEWERKER IN DE KIJKER

## MATTHIAS VERNIERS

### TECHNISCH & FACILITAIR DIRECTEUR



#### **Hoe zou je jouw werk in één zin omschrijven?**

Mijn werk als technisch & facilitair directeur is een dynamisch avontuur waarbij ik voortdurend word uitgedaagd om innovatieve oplossingen te vinden. Ik probeer hierbij om een warme en ondersteunende omgeving te bieden waar zowel onze bewoners als ons personeel zich echt thuis voelen, zich kunnen ontwikkelen en groeien.

#### **Waarvan word jij super – enthousiast?**

Ik word enorm enthousiast van het zien van de positieve impact die we elke dag hebben op het leven van onze bewoners en het gemeenschapsgevoel dat we hier creëren. Daarnaast voel ik me ook steeds bruisend van energie wanneer de zon schijnt, omdat het niet alleen mij energie geeft, maar ook een sfeer van positiviteit creëert op de werkvloer.

#### **Wat geeft jou kracht/energie?**

Een groot deel van mijn energie vind ik in het geluk van anderen; ook de voldoening van een taak die goed is uitgevoerd geeft een echte kick.

#### **Aan wie heb jij voor het laatst een compliment gegeven?**

Gisteravond heb ik mijn huisgenoot een compliment gegeven voor zijn geweldige kookkunsten. Een klein gebaar van waardering kan iemands dag echt opfleuren.

#### **Wat is jouw favoriete moment van de dag?**

Mijn favoriete moment van de dag is zonder twijfel de ochtend. De rust van de vroege ochtend biedt me de perfecte gelegenheid om gefocust en productief te zijn, maar ook om even te sporten en te reflecteren en mezelf op te laden voor de uitdagingen van de dag.

#### **Wat staat er nog op je bucket-list?**

Op mijn bucket list staat onder andere het voltooien van een triathlon, waar ik momenteel volledig voor ga. Het idee om mijn fysieke en mentale grenzen te verleggen spreekt me enorm aan. Daarnaast zorgt het sporten ook voor voldoende energie om te investeren in zowel vrienden, familie en werk.

#### **Als je een dier zou zijn, welk dier zou je kiezen en waarom?**

Als ik een dier zou zijn, zou ik zonder twijfel een dolfijn zijn. Net als een dolfijn voel ik me het meest levend en vrij wanneer ik in de oceaan de kracht van het water voel.



# BEWONERSRUBRIEK: EEN WARM GESPREK MET FRIEDA DE NYS

***“Wie durft te klagen over het leven in een WZC is bij mij niet aan het juiste adres. Het is een luxe om zo gediend te worden”***

**Artikel door Marc Batsleer - vrijwilliger**

Op een druilige dinsdagnamiddag worden we door Frieda (93 jaar!) hartelijk en enthousiast ontvangen in haar flat op de afdeling Amaryllis. De flat straalt met de vele foto's en warme meubels de herinneringen uit aan een lang en boeiend leven. Haar grootvader was apotheker in Antwerpen. Een dynamische man met een grote kennissenkring en een brede interesse – hij lag onder andere mee aan de oprichting van het dagblad 'De Standaard'.

Frieda's vader volgde hem op in de apotheek en daar mocht ze achter de schermen soms mee helpen 'pillen draaien'. Dat dit niet zo eenvoudig is, hebben we begrepen uit haar uitgebreide en gedetailleerde uitleg. Vanaf nu bekijken we de zelf gemaakte pillen van onze apotheker met veel respect.

Op 20-jarige leeftijd mocht ze mee naar een 'bal' en, toen de dames mochten uitnodigen, trok ze haar stoute schoenen aan en nodigde een knappe jonge man, Roger Louis, uit ten dans.

Twee jaar later werd er



opnieuw gedanst op hun huwelijk. Hun huwelijk dat ze tot haar verrassing aangekondigd zag in... 'De Standaard'.

Roger was ingenieur in de UCO, één van de toonaangevende Gentse textielbedrijven, en daardoor verhuisde het jonge koppel naar Gent. Ze kregen er 5 kinderen, gevolgd door 11 kleinkinderen en vandaag 19 achterkleinkinderen.

Werkzaam in de textielsector was het niet verwonderlijk dat Roger een hobby had die met textiel te maken had. Zoals op bijgaande foto te zien is, was hij een meester in het bekleden van stoelen en zetels met... textiel.

Na een interessant en verrijkend leven ging Roger met pensioen en met de leeftijd kwamen ook de lichamelijke kwalen. In 2019 verhuisden ze naar Veilige Have, naar de flat waar Frieda nog steeds woont.

Wie durft te klagen over het leven in een WZC is bij haar

niet aan het goede adres. Ze poogt haar medebewoners ervan bewust te maken welke luxe het is om 'gediend' te worden. Eten klaarmaken, kuisen, verzorging... alles wordt hier voor ons gedaan. En iedereen is hier zo vriendelijk en behulpzaam. En afleiding genoeg: rummikub, een quizje met Anne... Kan men iets meer wensen in deze fase van het leven?

Net voor we willen afscheid nemen, tovert Frieda plots nog een boek te voorschijn: '5 Gentenaars door Frankrijk' van VRT-medewerker Arnout Houben. Die verbleef met zijn ploeg ooit bij Frieda in Gent bij het maken van een reportage over de vluchtweg door Frankrijk die in 1940 werd gevolgd door 5 Gentenaars. Eén van die Gentenaars was Etienne Louis, haar schoonbroer. Fier toont ze ons het getekende exemplaar van het boek. We vertrekken met het gevoel dat we nog uren naar deze 'mooie' dame hadden kunnen luisteren.

# VRIJWILLIGERSRUBRIEK

***Vrijwilligers vormen een onmisbare schakel om binnen ons huis te zorgen voor een plek waar het goed werken, wonen & leven is. We namen een interview af van Marissa, coördinator van de vrijwilligerswerking in Veilige Have.***

Artikel door Marc Batsleer - vrijwilliger

We hebben een nieuw woord in onze taal: 'knelpuntberoep'. Vrijwilliger = knelpuntberoep? 'Op vele plaatsen wel, in Aalter niet' - dat zegt ons Marissa De Clercq. Zij is de verantwoordelijke voor de vrijwilligerswerking in Veilige Have. Maar net zo goed stuurt ze de groep vrijwilligers (120!) aan in het Lokaal Dienstencentrum De Lelie, de Cafetaria van Residentie Academie aan het station en bij de tientallen evenementen waarbij ze betrokken is.

Vele van de kandidaat-vrijwilligers bieden zich bij Marissa aan via de 'mond-aan-mond-reclame'. Anderen via familiebanden (vb. ouders in het WZC), via de VDAB, mutualiteiten, enz.

In een gesprek met de kandidaten gaat Marissa dan na welke soort 'job' de vrijwilliger eigenlijk wenst, in welke omgeving hij/zij zich goed zou voelen, welke zijn/haar sterke en minder sterke punten zijn, of de kandidaat sociaal is ingesteld, bewust kan omgaan met privacy, op zijn/haar plaats is binnen de normen en waarden van het huis, enz.

Dit is een belangrijk gesprek want er wordt van de vrijwilliger verwacht dat die vanuit zijn 'job' meehelpt aan een positieve en kwaliteitsvolle dienstvaardigheid en uitstraling – zowel intern als extern. Eigenlijk is dit een heel positieve win/win-situatie. Enerzijds voelt de vrijwilliger zich goed door de bijdrage die hij doet, anderzijds ervaren de bewoners, medewerkers en iedereen in ons huis de vrijwilliger als een meerwaarde.



De in te vullen taken zijn divers en quasi onbepaald: helpen in de cafetaria, de bibliotheek of bij administratieve taken, begeleiden bij uitstappen, fiets- en wandeltochten, bewoners naar het kapsalon e.a. brengen, organiseren of meewerken aan persoonsgerichte activiteiten (kaarten, rummikub, ...). Maar ook: voorlezen of gewoon een gesprek voeren met bewoners die daaraan behoefte hebben.

Doordat vrijwilligers dus in quasi alles kunnen ingezet worden, is het duidelijk dat zij een belangrijke en positieve invloed hebben op de levenskwaliteit van de bewoners en op de globale uitstraling van het WZC. Het correct aansturen van een dergelijk grote groep betekent voor Marissa een belangrijke opdracht en uitdaging. Ze is tevens de drijvende kracht achter het Lokaal Dienstencentrum De Lelie en is ook nog eens Teamcoach van de Begeleiders wonen en leven.

**ZELF KANDIDAAT-VRIJWILLIGER? OF IEMAND UIT JE FAMILIE OF BUURT?**

**Contacteer Marissa De Clercq op 09/391.08.27 of via het Onthaal van Veilige Have**

# OP WEG NAAR HET MENS0-LABEL

Binnen ons huis zijn we de laatste tijd druk bezig met de voorbereidingen voor het behalen van het MENS0-label.

Menso is een kwaliteitsmodel voor zorgorganisaties in Vlaanderen, dat vroeger PREZO noemde. Menso brengt **mens** en **organisatie** samen en is gebaseerd op vijf grondwaarden: regie, verbondenheid, goed gevoel, veiligheid en vertrouwen. Het model is opgebouwd uit 29 mensgerichte en 9 organisatiegerichte prestaties.

De prestaties zijn de handvaten en kunnen gebruikt worden om onze werking te 'toetsen' zodat we de best mogelijke zorg- en dienstverlening geven aan onze bewoners en het netwerk. Door binnen ons huis aan de verschillende prestaties te werken komen we tot een continue kwaliteitscultuur en-verbetering. We vragen ons voortdurend af op welke manier we de lat nog hoger kunnen leggen en doen dit in co-creatie. Dit komt zowel onze bewoners, netwerk en medewerkers ten goede.

Sinds 2016 werd in Veilige Have al gestart met PREZO, het 'vroegere' MENS0-model. In 2021 volgde de beslissing van de Raad van Bestuur om het PREZO-label te behalen. Het PREZO-kwaliteitssysteem werd later dat jaar omgedoopt tot MENS0.

Werken aan kwaliteit doen we samen en ook al langer dan vandaag. De weg die we reeds aflegden in kwaliteitsvol wonen & leven in ons huis maakten we zichtbaar door de kwaliteitsweg.

menso  
DUURZAME KWALITEIT IN ZORG



Deze werd uitgetekend in de glazen gang van Zorghave & aan het onthaal van Woonhave. De weg is oneindig en ook na de MENS0-audit zullen we ons blijvend inzetten om dagelijks kwaliteit te leveren. Ga zeker eens een kijkje nemen!

Het MENS0-label halen betekent voor ons geen doel op zich, maar de kers op de taart van het werk dat iedereen in ons huis dagelijks verricht.

MENS0 biedt twee niveaus van gecertificeerde labels aan; namelijk het MENS0-label & het MENS0 PLUS-label. In eerste instantie willen we binnen ons huis het MENS0-label behalen. Hiervoor worden 25 van de 38 prestaties geaudit en moet er per prestatie minstens een score van drie behaald worden.

Gedurende twee dagen - **op donderdag 18 & vrijdag 19 april** - komen externe auditoren langs voor de audit. De audit zelf bestaat uit observaties en dossieranalyses op de afdelingen, gesprekken met medewerkers, bewoners en netwerk.

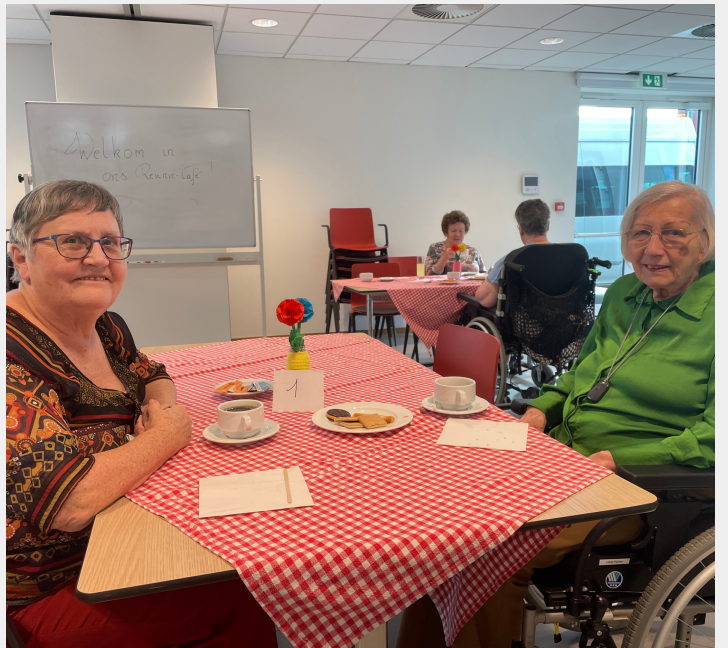
Ter voorbereiding van de audit in april organiseerden we de voorbije weken de de kwaliteitsmarkt voor medewerkers, bewoners, netwerk en vrijwilligers. De markt bestond uit tien standjes waarbij gewerkt werd rond de verschillende prestaties. Op die manier wilden we iedereen onderdompelen in kwaliteit en waar we binnen ons huis zoal mee bezig zijn.

## Overzicht domeinen/prestaties die aan bod komen tijdens de audit

Strategie & beleid	Kwaliteitsmanagement
Governance (= bestuur)	Duurzame werkgever
Maatschappelijke & lokale verankering	Organisatiecultuur- en structuur
Eigen levensinvulling	Co-creatie
Integratie van de cliënt in de organisatie	Psychisch welbevinden
Geneesmiddelen	Vroegtijdige zorgplanning
Medezeggenschap medewerkers	Welzijn medewerker
Betrekken van naasten	Voelt zich thuis
Zinvolle daginvulling	Zingeving, spiritualiteit & religie
Maaltijdbeleving	Waardigheid & integriteit
Bewegingsvrijheid	Hygiëne & infectie
Waardig levenseinde	Interne continuïteit in de zorg
Cliëntopvolgsysteem	

# FOTO-ALBUM







# WIST- JE- DAT?

**Veilige Have ook een Lokaal**

**Dienstencentrum De Lelie heeft waar je als Aalternaar allerlei activiteiten kan volgen? Op 18 april start er bijvoorbeeld terug een cursus 'Kennismaken met jouw smartphone/tablet'. Interesse? Inschrijven kan bij Marissa via 09**

**391 08 27**

**je steeds een zaaltje kan huren voor speciale gelegenheden of feestjes? Vb. verjaardagen, jubilea, feestdagen... Hiervoor kan je terecht bij de receptie of via het mail-adres [zaalreservatie@veiligehave.be](mailto:zaalreservatie@veiligehave.be)**

**Wij in ons huis op dit moment 14 werkgroepen hebben? Enthousiaste medewerkers komen hierbij 4x/jaar samen met de werkgroep en werken rond een specifiek thema bijvoorbeeld dementie, voeding, medicatie...**

**Wij maandelijks een rondleiding in ons huis organiseren voor nieuwe bewoners? Dit gaat steeds door de 1e maandag van de maand. We starten om 15u00 en rond 16u00 sluiten we af met een drankje en de mogelijkheid om vragen te stellen.**

**we in 2024 voor het 3e jaar op rij een meting deden van het voedselverlies? Gedurende één week werden alle voedselresten gewogen. De acties en inspanningen vanuit de werkgroep voeding, de grootkeuken en afdelingen hebben geloond. In 2024 behaalden we een voedselverlies van 17% waar het in 2023 nog 27% was en in 2022 zelfs 38%.**



# WIST- JE- DAT?

er op iedere dienst een kwaliteitsbord hangt?

Er zijn zowel borden voor medewerkers als bewoners. Maandelijks komt aan het bord een ander thema aan bod dat op een vast tijdstip

besproken wordt met medewerkers en

bewoners. Op het suggestiesblad voor

bewoners en familie kunnen ook steeds

ideeën genoteerd worden!



Veilige Have sinds eind 2023 deel uitmaakt van het woonzorgnetwerk Texta? Dit zijn negen woonzorgcentra uit de regio Eeklo-Deinze die een samenwerking opzetten om elkaar onderling te versterken. Veilige Have blijft als onafhankelijk WZC bestaan maar zal samen met de andere WZC's van Texta bepaalde projecten samen realiseren zoals een gezamenlijk vormingsbeleid en de opstart van een ethische commissie



wij op donderdag 18 en vrijdag 19 april vier externe auditoren ontvangen voor het behalen van het MENS0-label? De audit bestaat zowel uit observaties, dossieranalyses en gesprekken met medewerkers, bewoners en familie



# WOORDZOEKER

## SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT - 18X18

F	W	R	Q	N	D	I	E	H	G	I	D	R	A	A	W	E	S
D	T	M	S	Y	Q	N	B	E	K	W	A	A	M	H	E	I	D
X	I	B	E	T	R	O	U	W	B	A	A	R	S	T	G	H	J
M	U	E	R	E	F	L	E	C	T	I	E	V	R	A	G	E	N
H	O	B	N	D	I	E	H	K	J	I	L	E	D	G	U	E	D
O	N	E	E	S	G	D	I	R	P	I	W	F	F	D	A	O	Y
E	D	D	M	M	T	Z	W	I	R	K	K	E	G	Z	B	P	H
D	E	R	J	B	I	V	H	G	P	B	I	O	W	T	W	Y	A
A	R	E	R	G	Q	Y	E	V	O	T	P	C	R	N	M	U	U
N	S	V	G	D	E	L	Y	R	I	O	X	C	E	B	J	N	E
I	T	E	G	E	T	N	H	S	L	K	L	M	P	R	D	V	Q
G	E	N	L	P	Q	O	O	S	Z	E	A	A	R	H	N	X	E
H	U	H	B	J	X	P	N	N	N	S	N	K	I	V	K	B	Z
E	N	E	N	P	U	R	E	K	Q	F	T	I	V	R	Q	D	R
I	I	I	G	F	M	M	E	N	S	O	L	W	N	Z	T	C	T
D	N	D	N	P	H	V	M	M	T	O	X	E	T	G	P	N	I
T	G	W	Z	D	O	E	L	S	T	E	L	L	I	N	G	E	N
N	N	Z	V	E	R	B	O	N	D	E	N	H	E	I	D	M	J

BEDREVENHEID

BEKWAAMHEID

BETROUWBAAR

DEUGDELIJKHEID

DIENSTVERLENING

DOELSTELLINGEN

HOEDANIGHEID

MENSO

ONDERSTEUNING

POSITIEF

REFLECTIEVRAGEN

SAMEN



TRIALOOG

VERBONDENHEID

WAARDIGHEID

# REBUS





 m=h	 -b	 -u	 m=st	 -o -l	 b=v	 nd=te	 mo=gi ke=ch
------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

 l <sub>i</sub> =j n=rs	 m=v	 -b ge=pè
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------









1

 -n	 -w	 b=vo k=te	 b=r	 st=kg kk=v
------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------









2

 -n	 -w	 h=s r=n	
-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

3

 -n	 -w	 -p	 u=bl l=jv	 p=f k=n t=c	 g=i	 it=z	 -h
-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

4

 -n	 -b ad=ev	 w=kw -v s=t		 r=sv fe=ll	 ut=rg	 s=p	 n=t
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

# WEDSTRIJD

## VORIGE WINNAAR



De drie cadeaus die de drie Koningen gaven bij de geboorte van Jezus zijn: goud, wierook & mirre.

**Maria Bral** van afdeling Lork bezorgde ons het juiste antwoord. Je kan de paaseitjes afhalen aan het onthaal in Woonhave. Proficiat!

## WEDSTRIJDVRAAG

**Weet je het antwoord op de volgende vraag?**

Vanaf 27 februari t.e.m. 15 maart werd de kwaliteitsmarkt georganiseerd voor medewerkers, vrijwilligers, bewoners & familie. In totaal ging deze 8 keer door.

**Hoeveel mensen namen in totaal deel aan de kwaliteitsmarkt?**

Wie ons het juiste antwoord bezorgt of er het dichtst bij zit, maakt kans **op koffie met gebak voor 2 personen in de cafetaria - bistro van Veilige Have.**

Vul hiervoor onderstaand strookje in.



**Hoeveel mensen namen in totaal deel aan de kwaliteitsmarkt?  
Bezorg deze invulstrook aan het onthaal in Woon- of Zorghave.**

Aantal deelnemers:.....

Naam+ voornaam:.....

Email adres, telefoonnummer of kamernummer:  
.....

*De winnaar wordt bekend gemaakt in de volgende editie.*

# BELANGRIJKE DATA MAART - APRIL

<b>1 - 31 maart</b>	<b>Tentoonstelling 'Nevel en mist'</b>
<b>Donderdag 28 maart: 14u00-17u00</b>	<b>Verkoop Ravissante: nachtkledij, ondergoed en lingerie in vergaderzaal 1</b>
<b>Zondag 31 maart</b>	<b>Zomeruur: 2 uur wordt 3 uur</b>
<b>Zondag 31 maart</b>	<b>Pasen - Ronde van Vlaanderen</b>
<b>Maandag 1 april</b>	<b>Paasmaandag</b>
<b>Dinsdag 2 april - 15u00</b>	<b>Paasviering in Cafetaria Zorghave</b>
<b>Dinsdag 16 april: 10u00- 11u30</b>	<b>Raad der wijzen voor alle bewoners van het WZC die graag meedenken over bepaalde thema's</b>
<b>Donderdag 18 &amp; vrijdag 19 april</b>	<b>MENSO-audit</b>
<b>Week van 22 april</b>	<b>Week van de valpreventie</b>

# BELANGRIJKE DATA MEI - JUNI

<b>Woensdag 1 mei</b>	<b>Dag van de arbeid</b>
<b>Zaterdag 4 mei - 14 juni</b>	<b>Tentoonstelling 'Antoon De Clerck'</b>
<b>Donderdag 9 mei</b>	<b>Onze Lieve Heer Hemelvaart</b>
<b>Zondag 12 mei</b>	<b>Moederdag</b>
<b>Vrijdag 17 mei</b>	<b>Zomerfeest Agapè : voor alle medewerkers</b>
<b>Zondag 12 mei - zondag 9 juni</b>	<b>Photobooth in huis, het ideale moment om samen met jouw familielid een leuke foto te nemen !</b>
<b>Dinsdag 21 mei</b>	<b>World-café voor familie</b>
<b>Woensdag 22 mei</b>	<b>Daguitstap naar Paira Daiza voor bewoners</b>
<b>Donderdag 6 juni</b>	<b>What Matters to You-dag</b>
<b>Vrijdag 7 juni: 14u00-17u00</b>	<b>Veilige Have markt</b>
<b>Zondag 9 juni</b>	<b>Vaderdag</b>

*We namen afscheid van...*

*(periode van 16/12/23 tot en met 15/02/24)*



**LINDE - LAURIER**

CHRISTIANA SECAET

**LORK**

LUC(IEN) VERSCHOORIS  
GODELIEVE VANDAMME  
AGNES VANRYCKEGHEM  
MARTHA VERHOYE  
CARLOS PYFFEROEN  
CHRISTIANNE DEDIER

**MAGNOLIA**

CHRISTIANE MESTDAGH  
GERMAIN CORYN

**ZILVERBERK**

MARIE-JOSEE CODDENS  
AIME BRUGGEMAN  
MARGARETHA CLAEYS

**CEDER**

JEANNINE CALLEBERT

**LARIX**

ANDRE VERTHRIEST  
ROGER VAN HOEF  
MARTIN LAMMENS

**CAMILLE-AMARYLLIS**

ANDREA KEMPENER  
ADRIENNE DE VRIENT  
RACHEL VAN SPEYBROECK



**Heb je suggesties voor een artikel in onze  
huiskrant? Of maak je graag deel uit van onze  
redactie? Laat het ons zeker weten!**

**Volg WZC Veilige Have op Facebook en Instagram**

